

Conditions générales de vente (Resurgence.be)

OBJET

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre **Resurgence** et toute personne physique non commerçante à l'occasion de la vente des produits présentés sur le site "www.resurgence.be". En conséquence, toute commande implique l'adhésion à ces Conditions Générales de Vente, que vous pouvez imprimer et conserver. Les personnes mineures n'ont pas la capacité de contracter sur notre site. L'acheteur sera désigné dans ce document par le terme "vous".

PRIX

Tout paiement doit être réalisé en Euros. Les prix de vente des produits commercialisés sur les sites " www.resurgence.be " sont toutes taxes comprises (TTC), hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ils tiennent compte de la TVA en vigueur selon le pays, tout changement du taux de TVA sera répercuté immédiatement sur nos prix.

MOYENS DE COMMANDE

Muni de votre catalogue et de votre Mailing, vous avez la possibilité de passer directement une commande sur le site mais également par d'autres moyens comme le téléphone ou le courrier en imprimant votre bon de commande disponible sur le site.

- SUR INTERNET : www.resurgence.be (Paiement par Carte bancaire, carte de crédit, ou par chèques):

Vous recherchez une référence ou un produit précisément, vous pouvez utiliser le moteur de recherche de notre site.

Le paiement est entièrement sécurisé (service OGONE).

Vous recevrez systématiquement un e-mail de confirmation de votre commande avec la confirmation de l'ensemble des éléments de votre commande.

- PAR TELEPHONE (Paiement par Carte bancaire, chèque ou virement):

pour la Belgique : N° 04/349 03 03

pour le reste du Monde : N° 0032 43 49 03 03

Un conseiller **Resurgence** enregistre votre commande et répond à toutes vos questions.

- PAR COURRIER (par chèque, carte de crédit, virement bancaire)

Siège d'exploitation : rue Dossin, 18 4000 Liège Belgique

ATTENTION ! Quel que soit votre moyen de commande, veuillez toujours rappeler votre numéro de client (si vous en avez un) ainsi que vos nom et prénom.

MODALITES DE CONCLUSION DU CONTRAT

Voici les étapes indispensables pour passer votre commande sur le site Resurgence.be :

ETAPE 2 : Contenu du panier

- Validation de votre panier

ETAPES 3 : VOS COORDONNEES

- Connectez-vous grâce à votre compte client ou enregistrez- vous.

ETAPE 4 : Récapitulatif

- Vérifiez vos données personnelles

ETAPE 5 : PAIEMENT

- Choisissez votre mode de paiement,
- Validez votre mode de paiement.

ETAPE 5 : FINALISATION PAYPAL OU CARTE BANCAIRE (espace sécurisé OGONE)

- Choisissez votre type de carte bancaire,
- Inscrivez le numéro de votre carte,
- Inscrivez les 3 derniers chiffres du numéro situé au verso de votre carte bancaire,
- Inscrivez sa date d'expiration,
- Validez vos données ou cliquez sur "Annulez" pour revenir à la page précédente.

AIDE

Vous n'avez pas trouvé le produit recherché sur le site ? Et surtout... vous souhaitez nous faire part de vos remarques ou suggestions ? Nous vous invitons à nous envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@mpeditions.be ou nous appeler au N° 04/349 03 03 (Belgique) et N° 09 70 44 04 48 (France), et N° 0032 43 49 03 03 (reste du monde)

Vous pouvez accéder à votre contrat en écrivant soit par courriel à l'adresse suivante : info@mpeditions.be soit par courrier à **Editions marco pietteur, Avenue du Centenaire, 39 4053 Embourg BELGIQUE**

DROIT DE RENONCIATION

Vous avez le droit de notifier à **Resurgence** que vous renoncez à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 8 jours ouvrables à dater du lendemain du jour de la livraison du produit ou de la conclusion du contrat de service. Le retour de marchandise doit être dans l'état réceptionné et emballé.

Contrat d'utilisation

À ce site s'applique un contrat d'utilisation, lequel est passé entre **Resurgence** et le visiteur du site web. L'utilisateur déclare accepter les clauses ci-après lors de l'accès au site et de l'utilisation de ce dernier, des documents et de toute autre information qu'il contient. Si l'utilisateur n'approuve pas ce contrat, il est tenu de quitter immédiatement ce site web.

Le présent contrat est soumis à la loi belge. La langue du présent contrat est la langue française (Seule la traduction vous française vous lie juridiquement à ces conditions présentes). En cas de litige les tribunaux belges seront seuls compétents. (Dans le cas présent il s'agit du tribunal de Liège).

Utilisation du site web et des informations

L'ensemble du site web de **Resurgence** (textes, données, images, photos, graphiques, schémas, vidéos, animations, communiqués de presse, rapports annuels, spécifications techniques, descriptions de produits, etc.) est couvert par le droit d'auteur et marques déposées. Vous pouvez télécharger ou imprimer sur papier des pages et/ou des parties du site web, pour autant que vous ne supprimiez pas les mentions relatives au droit d'auteur ou autres mentions concernant les droits de propriété. Le téléchargement ou toute autre forme de copie d'un logiciel ou d'informations présentes sur le site web de **Resurgence** ne vous confère aucun droit sur ceux-ci. Vous ne pouvez ni reproduire, ni transmettre de manière que ce soit, ni modifier, ni utiliser le site web de **Resurgence** à des fins publiques ou commerciales. En cas d'utilisation de la totalité ou d'une partie des informations en contradiction avec ces clauses et avec la loi est expressément interdite et peut donner lieu à des sanctions de droit civil ou de droit pénal.

Vie Privée

Objectifs du traitement de données personnelles:

Resurgence est soucieux du respect de votre vie privée lors de vos visites sur

son site web et a conscience de l'importance que vous y attachez. Nous mettons dès lors tout en œuvre afin de respecter votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de ce site.

Resurgence ne recueille que les données personnelles (comme le prénom, nom, adresse et e-mail) que vous nous transmettez personnellement. Elles sont utilisées pour vous fournir le service ou les informations demandées. Le cas échéant, nous vous enverrons des messages commerciaux se rapportant à des promotions et de nouveaux produits. Vous aurez toujours la possibilité de nous faire savoir que vous ne souhaitez pas recevoir de tels messages commerciaux.

Conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles, vous disposez du droit d'accéder à vos données et du droit de les modifier. Si les coordonnées d'un client nous ont été transmises par une autre voie, elles ne seront pas disponibles en ligne. Pour y accéder, il suffit alors de nous en faire la demande par courrier, par fax ou par mail en nous indiquant nom, prénom et adresse.

Resurgence se réserve le droit d'utiliser vos données personnelles ou de les rendre publiques, si la loi l'exige, si la sauvegarde de l'intégrité du site web le nécessite, pour accéder à votre demande, ou pour collaborer à une procédure judiciaire ou affaire intéressante d'ordre public.

Pour toutes informations complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 04/349 03 03 (belgique) ou pour le reste du monde au 0032 43 49 03 03.

L'équipe **Resurgence**